

Принято

решением педагогического совета
МАДОУ «Детский сад № 411»
протокол от 3.03.2021 № 4
Председатель [подпись] О.А.Алексеева

Утверждаю

Заведующая МАДОУ «Детский сад № 411»
[подпись] О.А.Садофьева
Введено в действие
Приказом от 5.03.2021 г. № 17-0

Положение

**о контроле качества оказания платных образовательных и иных услуг
МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 411»
Ново-Савиновского района г.Казани**

1. Общее положение

1.1. Настоящее Положение о контроле качества платных образовательных и иных услуг (далее-Положение) определяет содержание и регулирует деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 411» Ново-Савиновского района г. Казани (далее – МАДОУ №411) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Устав МАДОУ №411

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг.

2.1. Целью контроля качества платных образовательных и иных услуг в МАДОУ №411 является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных и иных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества платных образовательных и иных услуг в МАДОУ №411 является:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных и иных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных и иных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных и иных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных и иных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных и иных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных и иных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных и иных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных и иных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных и иных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг.

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ №411 является образовательная и иная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам о платных образовательных и иных услугах.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ №411 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 2.2. и в разделе 4 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые педагогическим педсоветом МАДОУ №411.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий).

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных и иных услуг оформляется соответствующая документация.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ №411.

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных и иных услуг в МАДОУ №411 выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МАДОУ №411 форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МАДОУ №411 требований заключённых договоров;

4.1.2. Проводится аудит оказания платных образовательных и иных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

-разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

4.1.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные и иные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.4. Анализируются принятые в МАДОУ №411 меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные и иные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных и иных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных и иных услуг, а также условия оказания платных образовательных и иных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ №411 является уполномоченное заведующей лицо (старший воспитатель) назначенное соответствующим приказом.

5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ №411, отражаются в его должностной инструкции.

5.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ №411, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ №411.

5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ №411, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАДОУ №411, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных и иных услуг, под подпись.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МАДОУ №411 путём утверждения Положения в новой редакции.

6.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МАДОУ №411, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

6.4. Все работники МАДОУ №411 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

6.5. МАДОУ №411 обеспечивает доступность и открытость информации путем размещения настоящего Положения на официальном сайте детского сада в сети интернет edu.tatar.ru